

哈尔滨供水集团有限责任公司

关于印发《哈尔滨供水集团有限责任公司 供水报装“四减两提升” 专项工作方案》的通知

各单位、部门：

现将《哈尔滨供水集团有限责任公司供水报装“四减两提升”专项工作方案》印发给你们，请结合实际做好贯彻落实工作。

特此通知。



哈尔滨供水集团有限责任公司

2021年8月31日

哈尔滨供水集团有限责任公司 供水报装“四减两提升”专项工作方案

为进一步优化用水营商环境，提升服务水平，对标对表国内先进城市，依据黑龙江省住房和城乡建设厅《推进水气热报装“四减两提升”优化营商环境的实施方案》，结合供水集团公司实际，特制定本方案。

一、工作要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想理论为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九大二中、三中、四中、五中全会精神，以国家和省、市关于优化营商环境工作相关要求为抓手，以进一步提升用户的便利度和满意度为目标，坚持问题导向，结果导向，聚焦工程建设项目办理用水报装的焦点难点问题，强弱项，补短板，持续推进完善各项服务举措，力争我市用水报装迈入全国最先进城市行列。

二、工作目标和任务

按照市优化营商环境和深化“放管服”工作的要求，不断与武汉、深圳等先进城市对标对表，不断精简要件、压缩时限和环节，到 2021 年底，用水报装“四减两提升”改革目标任务如下：

（一）减环节。通过流程优化整合，现哈尔滨市企业获得用水报装环节由 5 个压缩为 2 个。即用水申请—竣工验收通水，办理环节均已进入全国先进行列。

（二）减材料。用水要件由 4 份压缩为 1 份，即临时用水核定办理要件是合法的土地使用权证明文件，正式用水核定办理要件是建设工程规划许可证。通过“黑龙江省工程建设项目审批管理系统·哈尔滨”平台（简称工改平台）受理的新建工程建设项目，用户可不提供任何要件即可办理。现我市用水报装要件门槛已降至全国最低水平。

（三）减时间。获得用水时间最快即办，最长两天，平均一天。通过工改平台的告知信息，省、市重点产业项目信息表等方式提前获取项目信息，主动联系用户提供前置服务，提前完成用水接设方案，当工改平台推送用水申请时，我集团公司可立即办结用水手续。

（四）减成本。用水报装环节不收取任何费用，尽最大限度降低获得用水成本。按照国办函〔2020〕129 号文要求，对新建项目，从用户建筑区划红线连接至公共管网发生的入网工程建设，由供水企业承担，纳入企业经营成本。对既有的项目，从用户建筑区划红线连接至公共管网发生的入网工程建设，费用由用户承担，可委托供水集团建设。

（五）两提升。一是提升用水报装快捷度。为用户提供“一站式”服务，实行供水窗口入驻市民大厦，实施统一管理，实行线上主导服务。逐步实现报装由窗口办理向线上申请、网上办理的业务办理模式的转变，公开服务承诺制，将报装服务内容、程序、时限等通过政务服务网站、供水微信公众号及时公开。实行

一次性告知服务，供水集团可提供新建项目二次供水设施前置服务、勘查设计、工程施工、竣工验收、接收运营“一条龙”服务，促进二次供水设施接收工作有效进行。实现线上线下全渠道、多时段、多维服务。二是提升用户的满意度。设立产业项目服务专员，为用户提供全程领办式包保服务，定期回访用户，询问用户办事进度和存在的困难，给予必要的协助；在用户施工过程中，服务专员协调各有关方面提供主动、及时、高效的现场服务，对隐蔽工程及时进行现场核验；工程竣工并接到用户验收通知后，服务专员协调专业人员进行工程验收，在最短的时间内完成验收手续，验收合格正式开栓供水。

三、保障措施

（一）加强领导，成立专班。成立以“一把手”为组长、班子成员为副组长、供水集团各相关职能部门为成员的“四减两提升”改革专班。出台专项工作方案，制定各项任务时间表和路线图，定期召开专班会议，破解工作中遇到的难点问题。加强与自然资源和规划、住建、城管、交管等政府职能部门的沟通协作，确保并联审批执行到位，减少各项相关手续办理时间。

（二）提高思想意识，落实工作责任。供水集团各相关单位、部门要高度重视“四减两提升”改革，把此项工作与集团公司2021年重点工作相结合，充分认识到此项工作是从优化我市用水营商环境和供水企业发展改革大局出发、通过“五个优化”实现“五个确保”，实现政府有税收、企业有利润、职工有收入的

重要举措之一。

（三）做好宣传引导。广泛宣传、增进全市工程建设项目用户对供水集团“四减两提升”改革的各项措施的了解，树立正确的舆论导向，营造良好的舆论环境和社会环境。